

Polityka wysyłki

Strona jest prowadzona przez AphaTraffic. Terminy „my”, „nas”, „nasz” odnoszą się do AphaTraffic.

Dostępność dostawy

Dostarczamy nasze produkty na terenie następujących krajów Unii Europejskiej:

Polska, Niemcy, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.

Uwaga: Aktualnie nie realizujemy dostaw poza wyżej wymienione kraje.

Koszty wysyłki

- Dla zamówień dostawa na terenie Polski jest bezpłatna.
- Koszty wysyłki są automatycznie obliczane i wyświetlane podczas składania zamówienia.
- Współpracujemy z renomowanymi firmami kurierskimi.

Czas realizacji zamówienia

- Produkty gotowe: ok. 1–3 dni roboczych od złożenia zamówienia.
- Zamówienia na dywaniki wykonywane na miarę: ok. 1–5 dni roboczych.
- Dla rzadkich lub nietypowych modeli aut nasz przedstawiciel skontaktuje się z Tobą, aby ustalić szczegóły.

Śledzenie przesyłki

Po nadaniu przesyłki otrzymasz numer śledzenia, który umożliwi bieżące monitorowanie statusu dostawy na stronie przewoźnika.

Obowiązki klienta przy dostawie

Klient zobowiązany jest do podania prawidłowego i pełnego adresu dostawy. W przypadku błędów w adresie, odmowy przyjęcia przesyłki lub jej nieodebrania, kosztami ponownej wysyłki może zostać obciążony klient.

Zagubione lub uszkodzone przesyłki

W przypadku zagubienia lub uszkodzenia przesyłki należy niezwłocznie (w ciągu 7 dni od przewidywanej daty dostawy) skontaktować się z nami pod adresem: alphattraffic.pl@gmail.com. Zorganizujemy wymianę produktu lub zwrot pieniędzy.

Opóźnienia w dostawie

- Poinformujemy Cię drogą mailową o nieoczekiwanych opóźnieniach.
- Masz prawo wyznaczyć dodatkowy termin dostawy.

- W przypadku niedotrzymania dodatkowego terminu, masz prawo odstąpić od umowy i otrzymać zwrot kosztów zgodnie z przepisami prawa.

Weryfikacja dostawy

- Sprawdź stan przesyłki w obecności kuriera.
- Widoczne uszkodzenia odnotuj na protokole odbioru.
- Ukryte uszkodzenia zgłaszaj do nas w ciągu 30 dni od daty dostawy, załączając zdjęcia.

Nieudane próby doręczenia

- Kurier podejmie dwie próby doręczenia, pozostawiając awizo.
- Po dwóch nieudanych próbach przesyłka zostanie zwrócona do magazynu, a ponowna wysyłka może się wiązać z dodatkowymi kosztami.

Kontakt w sprawach dostawy

E-mail: alphattraffic.pl@gmail.com

Telefon: +48 787 301 317

Adres zwrotów:

AlphaTraffic

Returns Department

ul. Rolna 39/45

61-491, Poznań, Polska

Telefon: +48 787 301 317

Numer zamówienia: _____

Adres prawny firmy:

AlphaTraffic

ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A

60-529, Poznań, Polska

Dane rejestrowe firmy:

- NIP: 7812048609
- REGON: 524759587

Produkcja dywaników

Wszystkie dywaniki produkowane są na indywidualne zamówienie w naszej nowoczesnej fabryce, zapewniając idealne dopasowanie do marki i modelu Twojego samochodu.